

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **RELATIVA À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Na Climave compreendemos que a utilização dos seus dados pessoais requer a sua confiança. Estamos sujeitos aos mais elevados padrões de privacidade e apenas iremos utilizar os seus dados pessoais para finalidades claramente identificadas e de acordo com os seus direitos de proteção de dados.

A confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações.

A presente Política de Privacidade estabelece a forma como a Climave utiliza os dados pessoais dos seus clientes e dos seus potenciais clientes no âmbito desta Página Inicial e é composta pelas seguintes secções:

#### **Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais**

A Climave é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e/ou potenciais clientes que procedam ao preenchimento dos seus dados e à submissão do Formulário de Consentimento para relação comercial e técnica, no uso interno da Climave da nossa atividade.

#### **Como é que recolhemos os seus dados pessoais**

Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados nas seguintes situações:

Se proceder ao preenchimento dos seus dados pessoais e à submissão do formulário de consentimento, (anexo I) ou se adquirir e/ou utilizar um produto ou serviço de assistência técnica.



## **Para que finalidades e com que fundamento podem ser utilizados os seus dados pessoais**

Os seus dados pessoais serão recolhidos e utilizados para fins de Assistência ao Cliente (assistência técnica a equipamentos de AVAC/ venda e instalação de equipamentos/ pós venda), faturação e Marketing (comunicação de informação de produtos, entre outras), nos termos por si seleccionados no formulário de consentimento.

Nos termos da legislação de proteção de dados vigente na União Europeia (o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) a utilização de dados pessoais tem de justificar-se ao abrigo de, pelo menos, um fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais.

O fundamento jurídico aplicável à recolha e utilização dos seus dados pessoais para fins de assistência ao cliente e marketing é o seu consentimento.

Quando tenha dado consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais (para estes efeitos ser-lhe-á apresentado um formulário de consentimento para a utilização dos seus dados, consentimento esse que poderá ser posteriormente retirado).

### **Que dados pessoais podem ser recolhidos**

As seguintes categorias de dados pessoais poderão ser recolhidas através dos canais e serviços descritos nesta Política de Privacidade:

#### **DADOS RECOLHIDOS PELA CLIMAVE:**

Informação da empresa/pessoal

Informação de contacto (nome, morada, NIF, telefone, email)

,

### **Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros**

Utilizamos uma diversidade de medidas de segurança e ferramentas de autenticação, para ajudar a proteger e manter a segurança, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais.

Apesar de a transmissão de dados através da *internet* ou *website* não poder garantir total segurança contra intrusões, nós e os nossos prestadores de serviços e parceiros comerciais envidamos os melhores esforços para implementar e manter medidas de segurança física, eletrónica e procedimental destinadas a proteger os seus dados pessoais em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis.

### **Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais**

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura.

Para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade (assistência ao cliente, faturação e marketing) os seus dados pessoais irão ser conservados até utilização dos produtos ou serviços acordados com a partir da recolha do seu consentimento ou do último contacto realizado (consoante o que ocorra em último lugar) e caso, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento.

### **Direito às informações e à correção, eliminação ou bloqueio de dados pessoais**

Tem o direito de receber, gratuitamente, informações sobre os dados que foram armazenados em relação à sua empresa/pessoa e, se aplicável, o direito de corrigir, bloquear ou eliminar estes dados. Para este efeito e para quaisquer questões adicionais que possa ter relativas à proteção de dados e ao processamento dos seus dados

empresa/pessoais, contacte-nos por e-mail para: [geral@climave.pt](mailto:geral@climave.pt).



Pode, a qualquer momento, alterar ou retirar o seu consentimento, com efeitos para o futuro. Após retirada total das suas declarações de consentimento deixará de ser contactado e de receber comunicações para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

O consentimento concedido à Climave pode ser retirado através do envio de e-mail ([geral@climave.pt](mailto:geral@climave.pt)), por correio (Rua de Ferronho, nº 251– 4475-703 Castelo da Maia).

Caso exerça algum destes direitos iremos proceder à sua análise e responderemos, expetavelmente, dentro de 1 (um) mês.

Caso esteja insatisfeito com a nossa utilização dos seus dados pessoais ou com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: 351 213928400| Fax: +351 213976832 | e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)).